

wortell



Privacy statement

Website

Published

23 april 2024

We empoweren mensen.

Inhoud

1	Privacyverklaring	3
2	Contactgegevens	4
2.1	Gegevensbeheerder	4
2.2	Privacyfunctionaris.....	4
2.3	Autoriteit Persoonsgegevens.....	4
3	Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens	5
3.1	Verzamelen van persoonsgegevens	5
3.1	Categorieën	5
3.2	Bewaartermijnen	5
4	Informatie delen met derden	7
4.1	Processors	6
4.2	Beveiliging.....	7
4.3	Geautomatiseerde besluitvorming	7
4.4	Overdracht buiten de EU of internationale organisatie.....	7
5	Rechten van betrokkenen	8
5.1	Uitleg van de rechten van betrokkenen	8
	Recht op bezwaar:	8
5.2	Verzoek	8
6	Klachten	9

1 Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Wortell. In dit document leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen en verwerken als je onze website(s) gebruikt. We leggen ook uit hoe lang we de gegevens bewaren, met welke verwerkers we de persoonsgegevens delen en wat uw rechten zijn.

We vinden het belangrijk om hier transparant over te zijn en ervoor te zorgen dat je hierover goed geïnformeerd bent. We raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen en regelmatig te controleren op wijzigingen.

2 Contactgegevens

2.1 Gegevensbeheerder

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gegevensverwerkingen met betrekking tot de **Website(s) van Wortell** en is opgesteld door Wortell Group B.V.

Nederland

Wortell Group B.V.

Schipholweg 671

1175 KP Lijnden

Registratienummer: 73419540

Website: <https://www.wortell.nl>

België

Wortell België N.V.

Sluisweg 1

9000 Gent

Registratienummer: 0879683397

Website: <https://www.wortell.be/>

2.2 Privacyfunctionaris

Contactgegevens

E-mail: privacy@wortell.nl

2.3 Autoriteit Persoonsgegevens

De AP houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens.

Contactgegevens

Nederland

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: +31 88 180 52 50

België

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

3 Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

3.1 Verzamelen van persoonsgegevens

Wortell verzamelt en verwerkt persoonsgegevens om u de beste ervaring te kunnen bieden. Wanneer wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, is dat meestal omdat u die aan ons hebt verstrekt.

Bijvoorbeeld als u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, gebruik maakt van de chatmogelijkheid, onze (contact)formulieren gebruikt of solliciteert op een vacature. In deze gevallen geef je ons toestemming om de persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring.

3.1 Categorieën

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn afhankelijk van uw interactie met Wortell. Voorbeelden van gegevens die wij verwerken zijn:

Als je een formulier of chatfunctie gebruikt:

Naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam en andere gegevens die u aan ons verstrekt.

Als je je aanmeldt voor de nieuwsbrief:

Naam en e-mailadres.

Als je solliciteert naar een baan:

Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en andere informatie die meestal op een cv staan.

Als je een dienst afneemt van Wortell:

Afhankelijk van de dienst die u afneemt, worden persoonsgegevens verwerkt. Dit wordt gedetailleerd beschreven in ons [Verwerkingsregister voor elke Subverwerker](#).

Voor sommige doeleinden verwerken we telefoonnummers. Als u uw telefoonnummer op onze website achterlaat, gaan we ervan uit dat dit een zakelijk nummer is en dat u er geen bezwaar tegen hebt dat wij dit nummer voor zakelijke doeleinden verwerken.

3.2 Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt. Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor de verwerking:

Persoonsgegevens als reactie op een sollicitatie

We bewaren deze gegevens maximaal vier weken nadat de sollicitatieprocedure is afgerond. Als sollicitanten hiervoor toestemming geven, kunnen we de persoonsgegevens van sollicitanten opslaan in onze talentpool.

Andere verwerking

Als u de chatoptie of een van onze formulieren gebruikt, kunnen we uw gegevens opslaan om u bijvoorbeeld op de hoogte te houden van nieuws en belangrijke ontwikkelingen met betrekking tot uw interesses. U hebt altijd de mogelijkheid om uw toestemming in te trekken.

Diensten die u koopt

Als u een dienst van ons afneemt, worden persoonsgegevens bewaard tot het einde van de overeenkomst, tenzij de wet- en regelgeving vereist dat deze gegevens langer worden bewaard.

4 Informatie delen met derden

4.1 Subverwerker

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met verschillende partijen als dit noodzakelijk is voor het doel. Met deze verwerkers hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor passende beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wortell blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Wij hebben deze verwerkers en welke informatie met hen wordt gedeeld opgenomen in ons [verwerkingsregister per subverwerker](#).

4.2 Beveiliging

Wortell neemt technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen. Ons informatiebeveiligingsbeleid is opgezet in overeenstemming met internationale normen. Als je vragen hebt over de manier waarop Wortell informatie beveiligt, neem dan contact met ons op.

4.3 Geautomatiseerde besluitvorming

Wortell maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming op basis van uw persoonsgegevens.

4.4 Doorgifte buiten de EER of internationale organisatie

Wortell verwerkt de persoonsgegevens op servers binnen de EER. Wortell zal geen persoonsgegevens verwerken buiten de EER en, indien dit toch gebeurt, zal Wortell ervoor zorgen dat dit gebeurt onder strikte voorwaarden die ten minste hetzelfde beschermingsniveau garanderen als de GDPR. Vragen over de plaats waar een verwerking plaatsvindt kunt u sturen naar privacy@wortell.nl

5 Rechten van betrokkenen

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebben betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt verschillende rechten om hier controle over te houden. Hieronder willen we je duidelijk maken wat je rechten zijn.

5.1 Uitleg van de rechten van betrokkenen

Recht op toegang:

U hebt het recht om een kopie te ontvangen van de gegevens die over u worden verwerkt.

Recht om vergeten te worden:

U kunt verzoeken om verwijdering van de gegevens die wij over u verwerken.

Recht op correctie

U hebt het recht om uw gegevens te laten wijzigen als deze onjuist of onvolledig zijn.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid:

De GDPR geeft je het recht om een kopie van je persoonsgegevens te ontvangen in een algemeen gebruikt digitaal formaat, zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij.

Recht om toestemming in te trekken:

Als persoonsgegevens zijn verkregen op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming ook intrekken, zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming voordat deze werd ingetrokken.

Recht op bezwaar:

U heeft altijd het recht bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking van Wortell waarbij u betrokken bent. U kunt bezwaar maken door een e-mail met uw bezwaar en onderbouwing te sturen naar privacy@wortell.nl.

5.2 Verzoek

U kunt een verzoek indienen om uw privacyrechten uit te oefenen door uw verzoek te e-mailen naar privacy@wortell.nl. Om er zeker van te zijn dat u bent wie u zegt dat u bent, nemen we contact met u op om uw identiteit te verifiëren.

We reageren zo snel mogelijk op je verzoek, maar niet later dan vier weken. Wij brengen geen kosten in rekening voor deze verzoeken. Als u vaak herhaalde verzoeken bij ons indient om uw rechten uit te oefenen, kunnen we uw verzoek weigeren of hiervoor redelijke administratiekosten in rekening brengen, wat we altijd pas zullen doen nadat we deze kosten aan u bekend hebben gemaakt.

6 Klachten

Wij willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via [Meld een klacht bij de AP.](#)

A Bijlage: Cookies

Wanneer u onze website bekijkt, kunnen we bepaalde informatie op uw computer opslaan. Deze informatie bestaat in de vorm van een klein tekstbestand, ook wel "cookie" genoemd. Analytische en functionele cookies helpen ons op vele manieren om uw bezoek aan onze website aangenamer en zinvoller te maken. Deze cookies stellen ons in staat om algemene en niet-persoonlijke informatie over u te verzamelen. Cookies maken het ook mogelijk om onze website af te stemmen op uw interesses en voorkeuren. Ze bevatten geen persoonlijke informatie zoals uw naam of e-mailadres. U kunt uw toestemming voor de cookies intrekken door de cookies te verwijderen via uw browserinstellingen.

Noodzakelijk

Noodzakelijke cookies helpen om onze website bruikbaar te maken door basisfuncties te bieden zoals Paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeelten van de website mogelijk maken.

Naam	Aanbieder	Vervaldatum
------	-----------	-------------

Wortell_sessie	www.wortell.nl	2 uur
XSRF TOKEN	www.wortell.nl	2 uur
Toestemming_status	www.wortell.nl	1 jaar

Statistieken

Statische cookies helpen ons te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken. We verzamelen analytische gegevens anoniem.

Naam	Aanbieder	Vervaldatum
------	-----------	-------------

Ga	Google Analytics	2 jaar
_gid	Google Analytics	1 dag
_gat_UA-*	Google Analytics	Sessie

Marketing

We gebruiken marketingcookies om onze formulieren goed te laten werken en om Herken welke andere vormen je hebt gebruikt.

Naam	Aanbieder	Vervaldatum
------	-----------	-------------

__hssc	Hubspot	30 minuten
__hsrc	Hubspot	Sessie
__hstc	Hubspot	13 maanden
Hubspotutk	Hubspot	13 maanden
_fbp	Facebook	3 maanden